

사용자 행동에서 범위를 골라요

기능 이름보다 먼저 누가 무엇을 끝내야 하는지 적으세요. 인쇄해서 쓰는 필기용 PDF이며 입력 필드는 없습니다.

01 사용자 / 막힌 일 / 지금 해결하는 방법

02 이번에 확인할 질문 / 끝내야 할 사용자 행동

03 행동 뒤 저장 결과 / 담당자 후속 / 고객에게 보일 상태

범위	항목 / 선택 이유 / 달라지는 조건
이번에 구현	
사람이 처리	
이번에는 보류	

04 빠뜨리면 안 되는 권한·데이터 보호 / 책임자

버튼 하나만 구현하는 것이 목표는 아닙니다. 사용자가 결과에 도착하는 데 꼭 필요한 저장·안내·후속 처리를 함께 남깁니다.

작동 검수와 반응을 구분해요

제작자와 맞출 기능 검수, 실제 사용자에게 확인할 질문을 따로 적으세요. 아직 실행하지 않은 결과는 빈칸이나 미확인으로 남깁니다.

시험 상황	기대한 결과 / 실제 결과 / 근거 위치
정상 처리	
필수 입력 누락·저장 실패	
권한 없는 접근	

01 관찰 시작·종료일 / 대상 / 보여줄 경로·관측 가능한 수

02 주 지표 / 분자·분모 / 적합한 신청과 주문의 정의

다음 결정	시험 전에 정할 조건
확대 / 수정	
중단 / 판단 보류	

03 실제 결과 / 오류·부작용 / 달라진 조건 / 다음 확인일

클릭·신청·적합한 신청·실제 주문을 섞지 않습니다. 전후 비교는 같은 기간과 대상·경로인지 확인하고, 관측 기회가 적으면 수요 판단을 미룹니다.

방문 견적으로 적어본 예시예요

양식 설명을 위한 가상 사례입니다. 실제 앱·고객·납품·시장 반응이나 수익을 확인한 결과가 아닙니다.

정할 것	가정한 내용
사용자 / 문제	서비스 지역 안에서 방문 견적을 원하는 고객 / 전화로 시간을 맞추기 어렵다
핵심 행동	희망 시간과 작업 종류를 제출하고 접수 여부를 확인한다
담당자 후속	신청 목록을 확인하고 영업일 안에 연락한다. 실제 가능 시간은 별도로 확정한다
이번 구현	입력·저장·접수 안내·담당자 조회·권한 제한
사람 처리	희망 시간 확인과 확정 연락. 하루 처리 가능량은 실제 측정 전 미확인
보류 / 추가 조건	회원 기능: 반복 고객의 이전 신청 확인 필요가 관측될 때 검토
더 먼저 시험할 조건	핵심 연동이나 결제 의사가 가장 큰 의문이면, 이 신청폼만으로 답하지 않는다

가상의 완료 확인 문장

가상 신청을 제출했을 때 저장 내용과 접수 안내가 맞고 담당자가 읽을 수 있다. 저장에 실패하면 완료로 안내하지 않는다.

앱 구현과 실제 사용자 시험은 아직 하지 않았습니다. 이 예시의 연락 기준은 모든 사업에 맞는 약속이 아니며, 제공할 서비스와 담당자 여건에 맞춰 정합니다.

같은 숫자도 다음 행동이 달라요

아래 숫자는 판단 연습을 위해 만든 가정입니다. 실제 성과와 통계 기준이 아니며, 내 사업의 목표는 관찰 전에 따로 정하세요.

가상 관측	구분할 것 / 다음 행동
7일간 대상10명에게 안내, 확인된 방문5명, 신청2건, 적합1건, 결제 미실행	안내한 수와 방문 수의 분모가 다릅니다. 실제 주문수는 미확인입니다. 이 정도 자료만으로 시장수요를 확정하지 않습니다.
적합신청1건이 담당자 확인에서 멈춤	신청 동작과 서비스 완료는 다릅니다. 신청자가 기대한 안내와 실제 처리부터 대조합니다.
저장은 정상, 대상에게 보여준 기록 없음	수요 없음으로 판단하지 않습니다. 관찰 경로와 보여준 대상을 확인한 뒤 같은 조건의 기간을 잡습니다.
신청정보 노출이나 저장누락 발견	모집 확대를 멈추고 오류를 수정합니다. 반복 기능 추가보다 기본 결과 보호가 먼저입니다.

두 기간을 비교한다면 길이뿐 아니라 대상·유입 경로·가격·안내 변경도 기록합니다. 작은 표본의 변화로 원인을 단정하지 않습니다.

내가 다음에 할 행동 / 이유 / 확인할 날짜

[Lean Startup 방법론](#)

[Y Combinator: How to plan an MVP](#)

[GOV.UK: How the alpha phase works](#)

확인일 2026-09-08. GOV.UK의 비공개 alpha 정책·일정을 일반 MVP에 확대 적용하지 않습니다. 본문: [seoin.dev/mvp-one-user-action/](#)