

무엇이 달라졌는지 적어요

합의한 결과와 지금 확인한 증상을 연결하세요. 인쇄해서 쓰는 필기용 PDF이며 입력 필드는 없습니다. 계약서나 확정 건적이 아닙니다.

01 요청할 기능 / 합의한 완료 기준 / 근거 자료 위치

02 기대한 결과 / 현재 확인한 증상 / 미확인 부분

03 시작 화면 → 입력 → 동작 → 결과 / 관찰 횟수

04 발생 시각·사용 환경 / 변경 이력 / 모르는 점

05 이번 요청 / 제외할 새 기능 / 첨부 자료

06 회신받을 내용 / 희망일 / 추가 작업 확인 담당자

공개 양식에 비밀번호·실제 신청자 정보를 넣지 마세요. 추가 접근 권한은 별도 경로로 조율합니다. 위험한 재현은 반복하지 않고 영향받는 업무를 먼저 알립니다.

접수와 완료를 나눠 남겨요

회신을 받았다는 사실과 수정 결과가 맞다는 사실을 구분하세요. 확인하지 못한 내용은 미확인으로 남기면 됩니다.

구분	확인할 내용 / 담당자 / 날짜
지원 범위	포함·별도 확인·미확인과 그 근거:
추가 작업	범위·비용·일정 / 확인한 담당자:
접수·응답	실제 회신일 / 추가로 필요한 자료:
완료 예정	담당자와 확인한 일정 / 미정인 이유:

같은 조건으로 확인	기대 결과 / 실제 결과 / 근거 위치
문제가 났던 동작	
관련된 기존 기능	
기존 데이터 복구	필요 여부 / 복구 결과 / 미확인:

다음 행동 / 남은 문제 / 확인할 날짜

작은 문구 교체까지 앱 전체를 시험할 필요는 없습니다. 변경한 결과와 영향받는 가까운 기능을 확인합니다. 저장 누락과 기존 데이터 복구는 같은 완료로 묶지 않습니다.

신청 앱으로 적어본 예시예요

양식 설명을 위한 가상 사례입니다. 실제 앱 실행·고객 접수·납품 결과가 아닙니다. 무상 여부나 법적 권리를 판정하는 예시도 아닙니다.

요청 항목	가정한 내용
합의한 결과	신청 때 입력한 희망 시간이 관리자 목록에 표시된다. 확정 요구사항의 해당 문장을 첨부한다.
현재 증상	테스트 신청 뒤 희망 시간 칸이 비어 있다. 원본 저장 상태는 미확인이다.
재현 조건	테스트 환경에서 가상 값을 넣고 저장한 뒤 목록을 다시 연다. 같은 입력에서 두 번 관찰했다고 가정한다.
환경·변경	브라우저 버전과 발생 시각을 기록한다. 배포 및 외부 서비스 변경은 담당자 확인이 필요하다.
요청 범위	희망 시간 표시 확인. 통계 화면 추가는 제외. 필요 자료·지원 범위·일정을 먼저 알려달라고 요청한다.
수정 뒤 확인	같은 입력의 시간 표시와 새로고침 뒤 상태를 본다. 관련된 기존 항목도 확인한다. 아직 실행한 결과는 없다.

같은 증상이어도 답이 달라질 수 있어요

원본에는 값이 있다면 표시·조회 조건을 더 확인합니다. 외부 서비스가 바뀌었는지 모르면 환경 변화로 확정하지 않습니다. 합의 자료가 없다면 기능 범위부터 함께 확인합니다.

[앱코모 수정·유지보수 안내](#)

[제로백 하자보수와 유지보수 설명](#)

[제로백 앱 운영 안내](#)

업체별 가격·보증기간은 공통 기준으로 사용하지 않았습니다. 본문: [seoin.dev/maintenance-scope-after-delivery/](#)